

Sichere Datennutzung bis zur Geheimhaltungsstufe „VS-NfD“

indigo: Sichere iOS- und iPadOS-Geräte für Behörden

Behördendaten sind Verschlusssache! Denn der Schutz sensibler Daten von Bürger:innen, Mitarbeiter:innen und Behörden hat im öffentlichen Sektor höchste Priorität. Mit indigo bietet Apple eine BSI-konforme Plattform, die eine sichere Verarbeitung und Speicherung von Daten bis zur Geheimhaltungsstufe „Verschlusssache – nur für den Dienstgebrauch“ (VS-NfD) gewährleistet. So lassen sich das iPhone und iPad ohne umständliche Containerlösung nutzen – und Mitarbeiter:innen im öffentlichen Dienst können jederzeit mobil und komfortabel arbeiten. Als autorisierter Apple-Partner unterstützt Computacenter die Einführung von indigo in der öffentlichen Verwaltung und stellt darüber hinaus Services zur Erweiterung der Basisfunktionen zur Verfügung.

SICHERHEIT UND EFFIZIENZ FÜR DEN BEHÖRDENALLTAG

indigo steht für „iOS Native Devices In Government Operation“ und ermöglicht eine vollständig native Nutzung von iPhone sowie iPad in Behörden. Die Lösung basiert auf einem Apple-Betriebssystem, das durch Standardkonfigurationen und branchenübliche Verwaltungswerkzeuge angepasst sowie durch eine BSI-definierte Konfiguration gesichert ist. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) hat die Sicherheitseigenschaften der Betriebssysteme iOS sowie iPadOS gemäß den international anerkannten Sicherheitsstandards Common Criteria zertifiziert. Alle erforderlichen Sicherheitslösungen sind bereits nativ in das System integriert – ein einziges Gerät genügt, um alle Sicherheitsstandards zu erfüllen.

Die Grundlage dieser Lösung basiert auf integrierten Sicherheitsfunktionen in den Geräten. Zeitaufwändige Sicherheits- und Authentifizierungsverfahren sind damit passé.

Ob Ministerien und Bundesbehörden, Landes- und Kommunalverwaltungen oder andere Einrichtungen im öffentlichen Dienst – sie alle profitieren von einem erstklassigen Nutzererlebnis, das ganz ohne zusätzliche Software oder Sicherheitslösungen auskommt. Beispielsweise greifen Mitarbeiter:innen auf VS-NfD-Daten, ihre E-Mails, Kontakte sowie ihren Kalender zu, ohne eine Smartcard installieren zu müssen. Das Ergebnis: Erhebliche Investitionsvorteile und ein deutlich vereinfachter Betrieb.



INDIGO – ÜBERSICHT SERVICES

BERATUNG

Starter- oder Migrationspaket

Feature Advisory

BEREITSTELLUNG

Planung & Ausführung

LIFECYCLE

Betriebs- und Supportleistungen

Health Check

ADOPTION

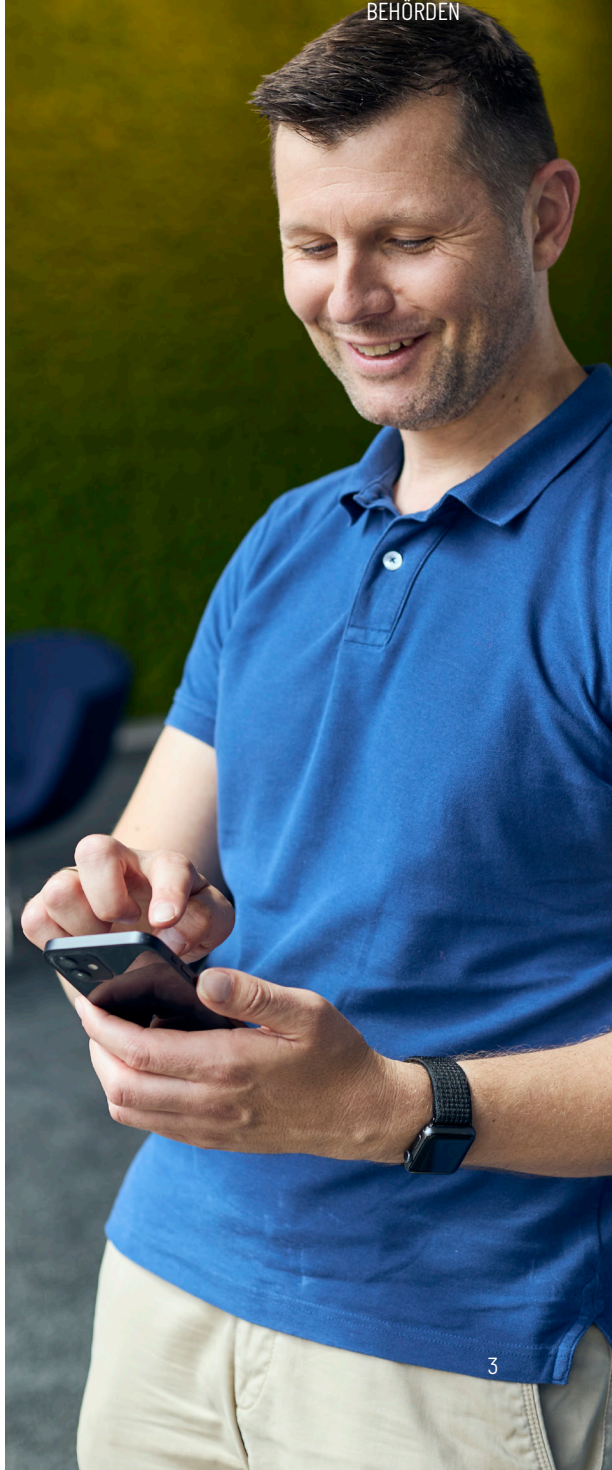
Selbststudium mit Trainingsplattform

Individuelle Schulungen & Mentoring

VON DER PLANUNG BIS ZUM BETRIEB: RUNDUM-SORGLOS-PAKET VON COMPUTACENTER

Als zertifizierter Apple-Partner sind wir in der Lage, die indigo-Lösung zu implementieren und zu betreiben. Mit über 30 Jahren Erfahrung in vielfältigen Digitalisierungsprojekten der öffentlichen Hand und umfassendem Know-how in Apple- und Security-Technologien sind wir Ihr zuverlässiger Partner für sichere iOS- sowie iPadOS-Lösungen in Ihrer Behörde.

Unser Leistungsangebot deckt sowohl die Bereitstellung der iOS- und oder iPadOS-Geräte als auch die erforderliche Infrastruktur ab, die für den reibungslosen indigo-Betrieb notwendig ist. Wir beraten Sie und definieren gemeinsam mit Ihnen das ideale Gerät – passgenau auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten. Darüber hinaus definieren wir auch diejenigen Anwendungen, die Ihre individuellen Bedürfnisse am besten unterstützen. Unsere Service-Bundles setzen sich aus den Bereichen Beratung, Bereitstellung, Lifecycle und User Adoption zusammen. In jedem dieser Bereiche haben wir spezielle Angebote definiert.



BERATUNG

Starter- oder Migrationspaket?
Wir holen Sie individuell da ab,
wo Sie stehen und zeigen Ihnen
Ihre Vorteile durch indigo auf.

**STARTERPAKET – OPTIMALE EINFÜHRUNG IN INDIGO**

Mit unserem Starterpaket bieten wir Ihnen eine umfassende Einführung in die Welt von indigo – ideal für Behörden, die einen effizienten, zukunftsorientierten Einstieg in die Bereitstellung und Verwaltung mobiler iOS- sowie iPadOS-Lösungen suchen.

Mithilfe einer ersten Analyse identifizieren wir, welche Komponenten bereits mit iOS sowie iPadOS-Geräten kompatibel sind und zeigen auf, welche Voraussetzungen und Anpassungen noch erforderlich sind, um iPhone und iPad nahtlos zu integrieren. Darüber hinaus erkennen wir potenzielle Herausforderungen und Besonderheiten in Ihrer Umgebung und helfen Ihnen, diese gezielt anzugehen.

Ergänzt wird das Paket durch sorgfältig konzipierte Workshops, die Ihnen und Ihrem Team wertvolles Wissen zu den wichtigsten Themen vermitteln.

MIGRATIONSPAKET – NAHTLOSER ÜBERGANG

Wir kümmern uns um die technische Einrichtung und Integration von iOS- sowie iPadOS-Geräten in Ihre bestehende IT-Landschaft: Unser Migrationspaket unterstützt Sie bei der Umstellung und sorgt für einen reibungslosen Übergang Ihrer bestehenden Infrastruktur und Endgeräte. Ganz gleich, ob Sie bereits Container-Technologien – wir übernehmen die gesamte Migration und machen Ihre Umgebung bereit. Unsere Expert:innen stellen sicher, dass iPhone und iPad einwandfrei laufen und Ihre Mitarbeiter:innen nahtlos weiterarbeiten können.

FEATURE ADVISORY – SICHER NAVIGIEREN DURCH DEN WANDEL

Mit unserem Feature Advisory Format unterstützen wir Ihr IT-Team dabei, neue Updates und Funktionen der iOS/iPadOS-Systeme sowie MDM-Systeme und App-Anbieter strategisch und effizient zu integrieren. Unsere Apple-indigo-Expert:innen von Computacenter analysieren die neuesten Entwicklungen und Funktionen. Auf diese Weise kann Ihnen unser Service dabei helfen, evolutionsbedingte Anpassungen und deren Abhängigkeiten zu verstehen und optimal auf die Bedürfnisse Ihrer Behörde auszurichten. Im Rahmen eines interaktiven Workshops besprechen wir gemeinsam mit Ihnen die für Ihre Behörde wichtigen Updates und deren potenziellen Nutzen.

BEREITSTELLUNG

Unser Bereitstellungspaket besteht aus umfassender Planung & Ausführung

BEREITSTELLUNG: SICHERE UND EFFIZIENTE IMPLEMENTIERUNG

Mit unserem Bereitstellungspaket nehmen wir Ihnen die technische Bereitstellung von indigo vollständig ab und sorgen für eine sichere, regelkonforme Integration in Ihre IT-Infrastruktur. Wir erstellen einen maßgeschneiderten Rollout-Plan, der die spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation und die individuellen Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter:innen berücksichtigt. Anschließend setzen wir den Rollout reibungslos und strukturiert um, sodass Ihre Anwender:innen indigo schnell und effizient nutzen können. Unsere erfahrenen Apple-Expert:innen übernehmen alle Schritte, um iOS sowie iPadOS-Geräte nahtlos in Ihr gewähltes Mobile Device Management (MDM) und Ihre Netzwerke zu integrieren. Basierend auf den aktuellen BSI-Richtlinien konfigurieren wir indigo und weisen die Einstellungen Ihren Endgeräten zu – für maximale Sicherheit und Effizienz. Alle Schritte und Konfigurationen werden gemäß BSI-Vorgaben dokumentiert und zur Verfügung gestellt, sodass Sie jederzeit auf eine vollständige, nachvollziehbare Übersicht Ihrer indigo-Bereitstellung zugreifen können.

LIFECYCLE

Unser Lifecycle-Ansatz besteht aus dem Health Check und Betrieb & Support.

BETRIEBS- UND SUPPORTLEISTUNGEN – ZUVERLÄSSIGE BETREUUNG

Unsere Expert:innen sorgen dafür, dass Ihre bereitgestellten iOS-Geräte sowie iPad-Geräte nicht nur optimal in Betrieb genommen, sondern auch kontinuierlich unterstützt werden. Mit unseren umfassenden IT-Support-Services sind Sie jederzeit abgesichert und erhalten die Betreuung, die Ihre Organisation benötigt.

Wir bieten Ihnen flexible Betriebsmodelle (S, M, L), die sich an Ihre spezifischen Anforderungen anpassen lassen – ob für kleine, mittelgroße oder umfangreiche Umgebungen.

HEALTH CHECK – KONTINUIERLICHE ÜBERPRÜFUNG

Mit unserem Health Check sichern wir den stabilen und BSI-konformen Betrieb Ihrer indigo-Umgebung. In regelmäßigen Abständen prüfen wir die technologische Basis der Plattform, um sicherzustellen, dass Ihre Geräte immer auf dem neuesten Stand bleiben.

Wir analysieren, welche technologischen Neuerungen und Updates seit dem letzten Check hinzugekommen sind und bewerten deren Relevanz für Ihre Umgebung. Änderungen an den indigo-Rahmenparametern werden erfasst und entsprechend berücksichtigt, um die Leistungsfähigkeit Ihrer Lösung zu gewährleisten. In der Systemevolution von iOS und iPadOS-Geräten sowie der MDM-Lösungen stellen wir im Rahmen unseres Compliance-Checks sicher, dass Ihre indigo-Lösung weiterhin den BSI-Compliance-Richtlinien entspricht, und dokumentieren unsere Ergebnisse sorgfältig für Ihre Nachweise.

ADOPTION

Erfolgreiche Einführung und Nutzung von indigo

Mit unseren Adoption Services begleiten wir Sie und Ihre Mitarbeiter:innen von der ersten Inbetriebnahme bis zur täglichen Nutzung der indigo-Lösung. Das Paket umfasst individuelle Schulungen und Mentoring-Sessions. Unsere intuitive Self-Service-Plattform bietet Ihren Anwender:innen jederzeit Zugriff auf Trainings, die von den ersten Schritten bis hin zur optimalen Anwendung im Alltag führen. Für eine maßgeschneiderte Unterstützung bieten wir Ihnen vielfältige Schulungsformate an, wie One-to-One-Sessions, VIP-Schulungen oder Klassenraumschulungen – ganz nach Ihren Bedürfnissen.



Weitere Informationen zu unseren User Adoption Services finden Sie [hier](#).

Kontakt

Sie haben Fragen zu indigo oder wollen mehr über unsere Services erfahren?
Dann wenden Sie sich an unseren Experten:

Alexander Wolpert

Solution Manager bei Computacenter

alexander.wolpert@computacenter.com

Unternehmensprofil

Computacenter ist ein führender, unabhängiger Technologie- und Servicedienstleister, dem große Unternehmen und öffentliche Auftraggeber vertrauen. Wir helfen unseren Kunden bei der Beschaffung, der Weiterentwicklung und dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur, um eine digitale Transformation zu ermöglichen, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht.

Computacenter ist ein an der Londoner Börse notiertes Unternehmen und beschäftigt über 20.000 Mitarbeitende weltweit.



Computacenter AG & Co. oHG
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen

computacenter.de
+49 (0)2273 5970