

集團反賄賂與反貪腐政策





目錄

我們的承諾與責任

宗旨與適用範疇

您的義務

政策與適用法律

禮品、娛樂與招待

禁止的活動

第三方活動與獎勵

贊助與捐款

 回報疑慮及舉報（吹哨）

 道德決策樹



我們的承諾與責任

在 Computacenter，我們承諾以正當方式經營業務。我們的員工與客戶向我們委以信任，相信我們會以公平、道德且符合我們**共贏價值觀**（以下簡稱我們的「價值觀」）的方式經營。Computacenter 致力於以透明、誠實的方式經營，不容許任何形式的賄賂或貪腐行為。我們在全球一概奉行以下原則：不行賂、不收賄、不索賄，即便在法律允許這類活動的司法管轄區，亦是如此。

我們已將對您的期望彙整於集團完整的一組合規政策中，包括本《反賄賂與反貪腐政策》以及我們的《集團道德政策與商業行為準則》。

客戶對我們的信任至為重要，而維持這種信任，是我們保持成功的關鍵。在促進這種信任上，我們的員工扮演了舉足輕重的角色，因此我們仰賴你們每一個人落實我們的價值觀與法律義務。作為一家公司，我們不為了能以不公平的商業優勢勝過競爭對手，而從事賄賂和貪腐等不當和非法的活動，破壞我們辛苦建立起來的信任。

不遵守反賄賂與反貪腐法律，可能會令個人和 Computacenter 皆遭受嚴厲的民事和刑事處罰。我們的聲譽亦可能會因此受損。因此，我們透過制定全體皆須遵守的一致基調、時時監督注意、進行培訓以及建立可放心回報而無需擔心遭到報復的文化等做法，積極落實本政策。

您身為 Computacenter 的員工，須負責確保自身行為符合我們公司的政策、價值觀以及法律。若您知道或懷疑有違反政策的情事，您應透過適當的管道（包括我們獨立、保密的吹哨服務 Safecall）進行回報。

本政策有 Computacenter 集團的執行委員會來全力支援。



宗旨與適用範疇

本政策的宗旨是闡明 Computacenter 對賄賂的立場，以及對於遵守反賄賂與反貪腐法律採取的做法。本政策還提供了指引，協助您預防、察覺及回報不符合法律和我們政策的行為。我們的目標是確保您的行動與決策符合本政策、我們的價值觀以及法律。您應參考本政策還有我們的[集團道德政策與商業行為準則](#)及其他相關政策當中的準則。

所有 Computacenter 員工（包括永久職員工、全職員工、兼職員工、臨時員工、約聘員工、董事會成員、管理人員以及督導；以下簡稱「我們的員工」）在從事業務活動時，皆須遵守本政策的精神與規定。

本政策是 Computacenter 反賄賂與反貪腐計劃的基礎。其中會為您提供實用的建議、資源和聯絡窗口來支援您。您必須熟悉這些資訊，以便充分瞭解自身的義務來始終保護公司及公司聲譽、將客戶擺在第一位、促進正面的公司文化，以及誠正行事。

若您懷疑有或知道任何違反或甚至可能違反政策的情況，您有責任立即回報。忽視這類問題或是「睜一隻眼、閉一隻眼」是不可接受的，您可能會因此遭受紀律處分，包括停職、警告，甚至是法律後果。

如需更多詳情，或是回報違法本政策的疑慮或是違法情事，請儘快聯絡您的主管、集團的法律與合規團隊，或是利用[我們舉報（吹哨）政策](#)中詳述的舉報途徑進行回報。回報內容將受到嚴格保密，回報者無需擔心會遭到報復。如對本政策有任何疑問，請聯絡集團的法律與合規部。

**本政策並不限制您行使當地法律賦予您的任何權利（例如，根據當地吹哨者立法向外部政府機構吹哨的權利）。*



您的義務

員工的義務

合規的文化是確保我們能夠預防、察覺並制止賄賂和貪腐的關鍵。您必須以小心謹慎的態度，面對潛在的賄賂與合規問題；具體而言，您負有以下義務：

- 遵守本政策和其他相關政策。
- 完成強制性的反賄賂培訓。
- 配合調查。
- 準確回報費用；請參閱下文的〈準確的簿記與記錄〉一節。
- 到公司的[禮品與招待登記庫](#)登記第三方或客戶所給予或收下的禮品或任何具有價值的事物；
- 在懷疑已發生或可能會發生賄賂或貪腐時，進行舉報。

準確維護簿記與記錄的義務

您必須根據 Computacenter 政策和適用法律，準確維護簿記與記錄。您身為員工，不得隱瞞或蓄意偽造業務記錄。準確維護簿記與記錄實為必要且關鍵的動作，因為大多數的賄賂皆與公司文件中缺漏、不準確或不實的資訊有關。這意味著您必須準確回報費用、到適當的[禮品與招待登記庫](#)記錄禮品，以及獲得主管層級的核准。若未遵守，將會損及我們所保存記錄的完整性與有效性，並且可能會令您和 Computacenter 皆遭受嚴厲的處罰，甚至是背上刑事責任。

主管的義務

若您是主管，您有義務確保底下所有員工皆會到適當的[禮品與招待登記庫](#)適當記錄任何禮品、招待或娛樂。您亦須負責定期審查並監督這些活動，確保這些活動遵守我們的政策。

您可能還必須為各種合規活動提供協助，例如提供資訊以供調查不合規的行為、參與稽查，或是從事活動來支援我們在這方面的合規承諾。



政策與適用法律

在 Computacenter，我們堅持要在我們營運的所有司法管轄區，遵守適用的反賄賂與反貪腐法律，並同時遵守 Computacenter 在所有司法管轄區皆要遵守的英國 2010 年反賄賂法。我們對任何形式的賄賂或貪腐行為，皆堅守嚴格的零容忍立場，因此您必須時時保持注意，確保這類行為永遠不會出現在我們的營運過程當中。

您不得行賄、收賄或索賄，而是必須以透明、誠實的方式經營業務。所有員工或代理人無論國籍、居住地或所在地為何，皆不得從事實質為或可能會被解讀為賄賂或貪腐的活動。

何謂賄賂？

所謂賄賂是指為了不當影響某人的決策或行動，而提供、給予或收受的任何具有價值的事物（包括金錢或任何其他形式）。所謂「任何具有價值的事物」，可以涵蓋有形物品（例如禮品）、招待、娛樂、住宿、工作機會、實習機會、慈善捐款或其他好處（包括折扣），或是材料、設施或設備的使用，或是為了不當動搖或影響某個決策而提供或給予的任何好處，無論給予者為其付出的成本為何。廣義而言，賄賂是指任何對收受人具有價值、且是為了不當影響收受人而提供的事物。請注意，本政策並不涵蓋 Computacenter 員工之間的贈與，例如主管為了感謝員工而致贈的信物。

禮品、娛樂與招待

一般指引

在我們這個產業，與第三方之間相互提供合理、合於比例的禮品、娛樂和招待，是很常見的做法。您可以本政策規定的方式，給予或收受禮品和招待，以示善意或是維持合乎道德的業務關係。

禮品或招待的定義為何？

禮品和招待可以涵蓋有形物品（例如實體禮品）和招待（包括餐飲和娛樂、住宿，或是活動或娛樂的門票）。廣義而言，它涵蓋任何對收受者具有價值的事物。

本政策對禮品與/或招待的規定為：

- 若超過某筆小額，則必須記錄到適當的 Computacenter [禮品與招待登記庫](#)；
- 無論價值高低，凡是未事先獲集團的法律與合規部核准，皆不得提供給公家或政府官員。
- 必須在[政策門檻內](#)；
- 必須由適當的主管在考量下述因素後核准。

若您是主管，則您在決定是否核准禮品與/或招待時，必須考量以下因素：



- 必須出於 **合法的商業目的**。
- 不得持續向同一當事方給予禮品和招待。
- 必須 **合理且合於比例**。
- 必須以 **透明、誠實的方式** 給予。
- 不得 **違反給予者或收受者的公司政策**。
- 給予或收受不得是出於不當影響商業決策或獲得不公平商業優勢的意圖。

- 任何地方、省份或國家政府的官員或員工，包括政府機關、國會議員、警察、消防員、軍人、稅務機關、海關檢查員或是監管人員。
- 任何負責分配或會影響政府資金支出的人員，包括擔任無給職、名譽職或顧問職的人員。
- 國際公共組織（例如聯合國、國際奧林匹克委員會、國際紅十字會或世界銀行）的官員或員工。
- 任何以官方身分或代表任何政府或國際公共組織來行事的人員，例如官方顧問。
- 任何政黨官員或員工。
- 任何政治職位的候選人。
- 上述任何人員的近親，例如父母、兄弟姊妹、配偶或子女。

此外，您所在司法管轄區的法律會可能會禁止向公股企業或公營企業的員工提供禮品和招待。所謂的公股企業或公營企業，可能包括電信公司、石油與天然氣公司、航空公司、鐵路、醫院或公用事業公司。若法律允許向公股企業或公營企業提供禮品和招待，則您還須確認該政府客戶的政策是否允許其收受禮品。此外，您還須事先取得集團法律與合規部的書面核准。

疏通費

疏通費又稱「融通費」或「加急費」，是指支付給外國政府官員以讓其加快處理日常政府服務（例如執照、簽證、清關或許可證）的費用。Computacenter 明確禁止您支付任何疏通費，無論金額為多少皆然。儘管部分國家/地區或司法管轄區的法律允許支付疏通費，但 Computacenter 政策並不允許支付這些費用。

例外：（極有限的例外）您有合理理由相信必須支付疏通費，才能避免自身的生命、安全或福祉遭受迫在眉睫的威脅。如遇這種情況，請在合理可行的情況下，儘快聯絡集團法務與合規部或人力資源部來尋求支援。

帳外記錄或行賄基金

「帳外記錄」或「行賄基金」是指一種非官方帳戶，其中含有未依公司政策記錄的資金。這些是嚴格禁止的。這些帳戶所受的內部監督或控制通常極少甚至完全沒有，因此會被反賄賂與反貪腐官員視為與賄賂有關的非法資金來源。



第三方活動與獎勵

第三方

Computacenter 承諾僅與以透明、誠正的方式經營的合作夥伴合作。您有義務確保您合作的第三方皆遵守這些嚴格的要求。如發現任何未遵守的情況，您皆須回報。

與受信賴的實體合作，是為客戶提供高品質服務的關鍵。因此，遵守反賄賂與反貪腐法的要求亦擴及我們所有的第三方，包括供應商、經銷商、製造商、承包商、代理人、顧問、合作夥伴組織和中間商。您必須確保合作的第三方在與 Computacenter 合作之前，皆先經過盡職調查評估，並且展現出遵守我們道德標準的努力，包括實施反賄賂與反貪腐合規計劃。

替 Computacenter 行事的第三方代表被嚴格禁止從事任何形式的貪腐行為（包括代表我們支付疏通費在內）。此規定擴及第三方雇用來代表 Computacenter 執行工作的分包商。所有的財務交易，無論是付款、佣金、補償還是報銷，皆須遵守我們的標準，即：必須合理、出於合法的商業目的，並且準確記載於 Computacenter 的簿記與記錄中。現金形式的支付是嚴格禁止的。

行銷發展基金

行銷與開發基金 (MDF) 的定義是向通路合作夥伴授予的資金，以供其作為增加銷售量以及行銷產品或服務時運用的資源。MDF 資金必須明訂於定義了條款與規格的原始設備管理商 (OEM) 協議或核准文件（以下統稱「MDF 協議」）。MDF 僅能用於 MDF 協議中指明的活動。您在從事 MDF 活動時，必須遵守本政策。這包括獲得適當層級主管的核准，並且確保將活動準確記錄於[禮品與招待登記庫](#)中。

銷售業績獎勵基金 (SPIF)

視您的角色而定，您或許有資格參與銷售業績獎勵基金 (SPIF)；這些是我們的合作夥伴為了促進銷售而提供的獎勵計劃。SPIF 計劃須先獲 Computacenter 核准並管理，您方能參與。合作夥伴須向 Computacenter 支付 SPIF 資金，所賺得的資金將由公司審核後，撥款給身為參與者的您。您不得直接自合作夥伴收受資金或其他有形利益。Computacenter 有權針對違反本政策、其他 Computacenter 政策或合作夥伴參與規則的情事，扣住資金不撥款。



贊助與捐款

有鑑於慈善與政治捐款的意圖是造成影響或是不當獲得不當優勢時，會帶來賄賂風險，因此捐款必須遵守本政策。

慈善捐款

Computacenter 及其員工可以從事慈善活動。然而，這些活動必須遵守本政策。您決不得基於不當影響第三方或客戶（包括政府官員）來換取任何不當好處或利益的目的，使用或做出捐款。慈善捐款必須獲得適當主管層級的核准，並且必須記錄於[禮品與招待登記庫](#)中。

政治捐款

Computacenter 不進行企業政治捐款。您不得代表 Computacenter 進行政治捐款。



報告疑慮及勇於發聲（舉報）

我們鼓勵並促進勇於發聲的文化。若您發現不當行為，請立即報告。

若您對 Computacenter、我們的人員或我們的代表的任何行為有疑慮，並且基於善意而認為該等行為是違反了本準則或是與 Computacenter 的不當作為相關，我們希望您能夠勇於發聲。應報告的問題還包括可能會損害我們的業務、聲譽或品牌的疑似犯罪活動或不當行為。這不是某一個人的義務，而是我們每一個人都有舉報的義務。此外，故意「視而不見」也是不可接受的，並可能會視同違規。

您可以向以下管道報告您的疑慮：

- 主管
- 人力資源團隊成員
- 集團法務與合規總監
- 集團首席人力資源官
- 集團法務與合規管理團隊的任何成員。
- 透過全年 365 天、全天 24 小時無休的 [Safecall](#)

以上所列各方皆負有義務對舉報內容和舉報者身分保密。在收到舉告後，我們會立即對其進行獨立、公正的審核，並在必要時採取適當措施予以解決或更正。主管負有報告疑慮的義務。

如需更多資訊，包括關於 Safecall 使用方法以及如何舉報特定類型疑慮的詳情，請參閱我們的[勇於發聲政策](#)。

請注意，您亦有權利直接向適當的監管機構通報您的疑慮。

禁止報復

對於任何基於善意而對可能違反法律或 Computacenter 政策的行為提出疑慮或問題的人員，Computacenter 絕不容忍對其施加報復。嚴禁對任何基於善意而提出投訴或是協助 Computacenter 調查不當行為、違法行為或任何潛在違規行為的人員施加報復。

勇於發聲

Safecall 是我們的獨立舉報熱線，您全年 365 天、全天 24 小時皆可致電該熱線。所提交的任何舉報皆會受到保密，且您可以選擇以匿名身分受到處理。

聯絡 Safecall 的方式包括致電[此處列出的電話號碼](#)，發送電郵至 computacenter@safecall.co.uk，或是到 www.safecall.co.uk/report 提交舉報。如需更多資訊，包括有關

Safecall 的使用方法以及如何舉報特定類型問題的詳情，請參閱我們的[勇於發聲政策](#)。



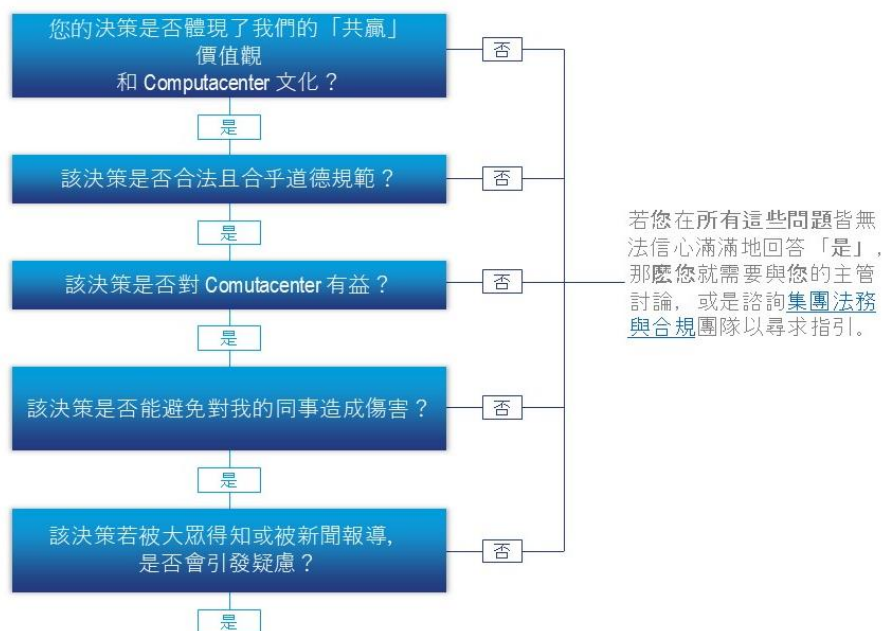
聯絡我們

若您對於特定業務活動是否符合本政策有疑問，請根據此處道德規範決策樹中的邏輯來指引您做出正確的判斷。如需進一步協助，請聯絡集團法務與合規部：mb.compliance@computacenter.com

道德規範決策樹

當我們做出符合我們價值觀的決策且誠正行事時，我們就會共贏。

若您對某項決策缺乏把握，請根據本道德規範決策樹中的指引進行判斷。



「✓ 感謝檢查。該決策看起來符合我們的準則」



聯絡我們

如對本政策有任何疑問，請聯絡集團法律與合規團隊：MB.Compliance@computacenter.com或是造訪[集團合規網站](#)取得進一步的支援資訊。

文件控制

政策名稱	集團反賄賂與反貪腐政策
發布日期	2024 年 8 月
審核日期	2026 年 8 月
負責者	集團法律與合規部
版本	4
分類	外部