

Groepsbeleid Klokkenluiden

Bezorgdheden uiten op het werk; Computacenter-beleid voor klokkenluiden ('Whistleblowing')

Op wie is dit beleid van toepassing?

Op iedereen die met Computacenter of een dochteronderneming van de Groep werkt. Dat omvat alle werknemers en tijdelijke werknemers die via een derde partij en zijn strategische partners tewerkgesteld zijn ("Computacenter"). Het rapporteringsproces binnen dit beleid staat ook open voor iedereen die met Computacenter werkt als onderdeel van onze toeleveringsketen.

Dit beleid zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt, dus zorg ervoor dat u als werknemer de [OneCC Compliance-pagina's](#) in de gaten houdt (niet-werknemers raadplegen de [bedrijfswebsite van Computacenter](#) om er zeker van te zijn dat u toegang hebt tot de recentste versies van dit beleid.

Als u een manager bent of een hogere functie bekleedt, hebt u de plicht te begrijpen wat de risico's kunnen zijn binnen uw werkgebied en onmiddellijk actie te ondernemen als u denkt dat er een risico is voor Computacenter. Het is met andere woorden essentieel dat u weet wat uw rapporteringsverplichtingen zijn wanneer u rechtstreeks wordt benaderd met een melding.

Dit betekent dat alle managers en degenen in een senior positie zich vertrouwd moeten maken met dit beleid en met het document "Richtlijnen voor managers", dat nuttig advies geeft en u helpt om uw plichten te vervullen wanneer u rechtstreeks wordt benaderd met een bezorgdheid.

Waarom hebben we dit beleid opgesteld?

Onze klanten en werknemers vertrouwen erop dat we een ethische, conforme en duurzame organisatie zijn. Computacenter stelt dan ook alles in het werk om bij zijn activiteiten hoge ethische normen te hanteren en te beantwoorden aan de wetten van de landen waarin we actief zijn.

We vinden het dus belangrijk dat u uw zorgen op het werk kenbaar maakt. Dat noemen we 'Klokkenluiden' (whistleblowing). In dit beleid leggen we uit wat u moet doen als u zich zorgen maakt of als u vermoedt dat iets wat u hebt gezien of gehoord onveilig, onethisch, onwettig of strijdig met ons bedrijfsbeleid is en/of dat de belangen van anderen of van Computacenter zelf in gevaar zijn (of iets anders waarvan u redelijkerwijs denkt dat het in het algemeen belang is).

We begrijpen dat u aarzelt om uw zorgen te uiten, maar wees gerust, u kan er zeker van zijn dat het veilig is om dit te doen zonder angst voor vergelding. We zullen ervoor zorgen dat gerapporteerde details strikt vertrouwelijk worden behandeld en dat u uw bezorgdheden anoniem kan uiten.

Wat verstaan we onder 'Openbaar Belang'?

Dit is waar de belangen van anderen of van Computacenter zelf in gevaar zijn, zoals:

- Misdaden
- Omkoping en corruptie
- Inbreuken op de wet

- Gerechtelijke dwaling
- Gevaar voor de veiligheid en gezondheid
- Schade aan het milieu
- Bewust informatie achterhouden met betrekking tot de voorgaande situaties.

Bezorgdheden uiten

U hebt de plicht uw zorgen te uiten indien u vermoedt dat iemand zich ongepast gedraagt, zodat deze situatie zo snel mogelijk kan worden onderzocht. Wacht niet tot er iets fout loopt, voor u actie onderneemt. Er zullen geen negatieve gevolgen zijn voor bezorgdheden die te goeder trouw worden geuit, zelfs niet wanneer ze uiteindelijk ongegrond blijken te zijn.

Hoe sneller u uw bezorgdheden uit, hoe eenvoudiger het wordt voor ons om verdere acties te ondernemen. U moet geen harde bewijzen hebben voordat u ons over uw bezorgdheden vertelt, maar u zal ons moeten uitleggen waarom u zo bezorgd bent over de situatie in kwestie. Daarnaast vragen we u ook of u ideeën hebt over de manier waarop we de situatie kunnen oplossen.

Ongeacht de manier waarop u uw bezorgdheden uit, of u er nu over praat met uw lijnmanager, een andere gepaste contactpersoon van de Groep Computacenter aanspreekt, of het meldt via onze 'Safecall'-hotline, u kan ervan op aan dat uw bezorgdheden ernstig worden genomen.

Een persoon die een bezorgdheid uit, zal niet worden onderworpen aan enige benadeling, vergelding, discriminatie of andere nadelige gevolgen. Vergelding tegen een persoon die een legitieme bezorgdheid heeft geuit, wordt niet getolereerd bij Computacenter. Dergelijke vergelding is een uitermate ernstige schending van zowel het bedrijfsbeleid als de wet en kan leiden tot actie onder het lokale disciplinaire beleid zoals bepaald in het arbeidsreglement en/of de arbeidswetgeving, tot en met ontslag.

Indien u bezorgd bent over uw tewerkstelling bij Computacenter kan u met een manager van uw keuze of een lid van uw lokaal HR-team praten. Deze persoon zal u uitleggen hoe u over een bezorgdheid kan spreken.

Interne rapporteringslijn via externe dienstverlener: Safecall

We moedigen onze mensen aan om elke bekommernis omtrent mogelijke inbreuken op het Computacenter-beleid te melden via de onafhankelijke vertrouwelijke hotline, die wordt beheerd door Safecall.

Safecall voorziet in een onafhankelijke, vertrouwelijke rapporteringslijn waar u uw bezorgdheden kan uiten. De oproepen worden in alle vertrouwen behandeld door geschoold personeel.

Zodra er een melding is gedaan, wordt deze doorgegeven aan de Group Legal and Compliance Director en de Chief People Officer om de juiste onderzoeksrichting te bepalen. Als de melding betrekking heeft op een van deze personen, dan wordt de melding in plaats daarvan doorgegeven aan de Company Secretary.

De regionale leiders van compliance kunnen bij een onderzoek worden betrokken, mits de melding geen betrekking heeft op hun verantwoordelijkheidsgebied. Alle meldingen worden strikt

vertrouwelijk behandeld en alleen doorgegeven aan de mensen die dit moeten weten ('need-to-know').

U kan vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week contact opnemen met Safecall. Het telefoonnummer dat u dient te vormen, is afhankelijk van het land waaruit u telefoneert.

U kan ook contact opnemen met Safecall via e-mail op computacenter@safecall.co.uk of via de website op www.safecall.co.uk/report.

Land	Telefoonnummer (allemaal gratis)
Australië	1 800 312 928
België	00 800 72332255
Canada	1877 599 8073
China	China Unicom / Netcom 10 800 7440605
China	China Telecom 10800 4400682
Frankrijk	00 800 72332255
Duitsland	00 800 72332255
Hongkong	3077 5524
Hongarije	00 800 72332255
India	000 800 4401256
Ierland	1800 812 740
Japan	0120 921 067
Maleisië	1800 220 054
Mexico	800 1231758
Nederland	00 800 72332255
Polen	00 800 72332255
Roemenië	0372 741 942
Singapore	800 448 1773
Zuid-Afrika	0800 990243
Spanje	00 800 72332255
Zwitserland	00 800 72332255
Verenigd Koninkrijk	0800 9151571
VS	1866 901 3295

Als u Safecall wilt telefoneren vanuit een land dat niet in bovenstaande lijst staat, vindt u de volledige lijst met telefoonnummers per land op het volgende adres: [Telefoonnummers \(safecall.co.uk\)](http://www.safecall.co.uk/telefoonnummers) [link]

Wat gebeurt er als ik een bezorgdheid uit?

Zodra er een bezorgdheid wordt gemeld (via Safecall of een andere weg), is de persoon die het verslag ontvangt of op de hoogte wordt gebracht van de beschuldigingen (indien dit niet rechtstreeks verband houdt met Safecall), verplicht om alle ontvangen informatie en de identiteit van de klokkenluider op een vertrouwelijke manier te verwerken.

Als het verslag niet rechtstreeks aan Safecall wordt bezorgd, dient de benaderde persoon de beschuldigingen te melden bij Safecall en rechtstreeks te rapporteren aan de Group Legal and Compliance Director of de Chief People Officer. Om de vertrouwelijkheid te verzekeren, mag de bezorgdheid daarbuiten met niemand worden besproken behoudens in de gevallen bij wet bepaald.

Bij ontvangst van een verslag dient de Group Legal and Compliance Director of de Chief People Officer ervoor te zorgen dat de zaak onmiddellijk aan een onafhankelijk en onpartijdig onderzoek wordt onderworpen, waarbij alle maatregelen worden genomen die nodig zijn om de zaak op te lossen of te corrigeren.

Indien het verslag betrekking heeft op vermoedens van criminele activiteiten, wordt de informatie ook doorgegeven aan de lokale autoriteiten.

Word ik op de hoogte gehouden nadat ik mijn bezorgdheid heb geuit?

We zullen u waar mogelijk op de hoogte houden van het verloop van een eventueel onderzoek, maar dit is niet altijd mogelijk omwille van de vertrouwelijkheid die bij elke bezorgdheid is vereist.

Addendum for Belgium

In relatie tot het hoofdstuk “wat verstaan we onder Openbaar Belang?” volgen hieronder de meldingen die eveneens vallen onder het toepassingsgebied van de klokkenluiderswet gevisieerd, namelijk meldingen betreffende:

- 1) inbreuken die betrekking hebben op de volgende gebieden:
 - overheidsopdrachten;
 - financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
 - productveiligheid en productconformiteit;
 - veiligheid van het vervoer;
 - bescherming van het milieu;
 - stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
 - veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
 - volksgezondheid;
 - consumentenbescherming;
 - bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
 - bestrijding van belastingfraude;
 - sociale fraudebestrijding.
- 2) inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en nader toegelicht in relevante Uniemaatregelen en, indien van toepassing, in de nationale uitvoeringsbepalingen, worden geschaad;
- 3) inbreuken in verband met de interne markt, als bedoeld in artikel 26, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, met inbegrip van inbreuken op de Unieregels inzake mededinging en staatssteun.

Extern rapporteringskanaal van de Belgische overheid

Wij informeren u dat de klokkenluiderswet ook voorziet in de mogelijkheid om voor een melding gebruik te maken van het zogenaamde externe rapporteringskanaal opgezet door de Belgische overheid. Dit externe kanaal is beschikbaar op federaalombudsman.be, waar u ook meer informatie vindt.