



TÉMOIGNAGE CLIENT

Plus qu'une simple tendance : le « New Work »

Computacenter et zgoll: créent un environnement de travail moderne et motivant pour le gouvernement du district de Düsseldorf en seulement sept mois.

Services

- New Work Advisory Services
 - Technology Sourcing
 - Networking Services
-

Expérience utilisateurs

- Augmentation de la satisfaction des utilisateurs
 - Amélioration de l'agilité et de la mobilité
 - Amélioration de la communication et de la collaboration
-

Impact sur l'entreprise

- Soutien à la digitalisation
 - Accroître la flexibilité de l'entreprise
 - Augmentation de la satisfaction des clients
 - Accélérer l'innovation
 - Solution durable
 - Promouvoir la durabilité
-

Objectif

Dans le cadre d'un déménagement, le gouvernement du district de Düsseldorf a prévu de mettre en œuvre un concept pilote de travail nommé « New Work » dans ses nouveaux locaux. L'objectif du projet était de tenir compte de l'évolution du monde du travail dans l'administration moderne. En plus d'apprendre à connaître et de tester les différentes facettes de la « nouvelle façon de travailler » et des nouveaux outils, l'objectif était d'offrir la possibilité de mesurer et d'analyser de manière anonyme l'utilisation du nouvel environnement de travail afin d'adapter et d'améliorer l'offre existante. La date imminente du déménagement exigeait une conceptualisation et une mise en œuvre rapides, qui devaient être assurées par un seul fournisseur de services, à partir d'une source unique.

Solution

Sur la base d'un accord-cadre existant, le gouvernement du district de Düsseldorf a chargé son fournisseur de services informatiques de longue date, Computacenter, de mener à bien le projet. En étroite collaboration avec le client, Computacenter a développé un concept de salle complet en coopération avec son partenaire média, zgoll, qui couvre tous les aspects du New Work. La solution comprenait l'utilisation de la télémétrie pour capturer les données d'utilisation afin d'obtenir des informations et des analyses précieuses. De la première ébauche à la coordination finale avec le propriétaire, l'ensemble du projet a été fourni par une seule source.

Résultat

En collaboration avec zgoll, Computacenter a fourni au gouvernement du district de Düsseldorf un environnement New Work moderne dans le cadre d'un projet d'une durée de sept mois seulement. La solution répond à toutes les exigences d'un environnement de travail hybride, s'adapte aux styles de travail souhaités par le client et, en plus d'optimiser les conditions de travail, fournit également une incitation à utiliser le lieu de travail de manière efficace. Computacenter est responsable du soutien continu du nouvel environnement de travail, utilisant les données collectées de manière anonyme pour personnaliser et développer davantage le service, le rendant plus rentable et durable.





L'espace de test et d'apprentissage "New Work", que nous avons conçu avec nos partenaires Computacenter et zgoll: et qui vient d'être mis en service, marque le début d'une nouvelle ère innovante de collaboration et de communication pour nous.

Uwe Rottländer
Head of IT, Bezirksregierung
Düsseldorf



L'objectif en détail

Mise à disposition d'un environnement de travail moderne

La numérisation croissante, l'objectif de durabilité et les changements démographiques sont des facteurs clés qui modifient nos modes de travail et de vie. Toutefois, la solution se concentre sur les différents besoins des employés, dont les styles de travail personnels doivent être pris en compte. La multitude de ces développements et exigences peut être résumée sous le terme de « New Work » - un concept que le gouvernement du district de Düsseldorf souhaitait mettre en œuvre dans le cadre d'un déménagement dans ses nouveaux sites.

« Ces dernières années, le monde du travail a également beaucoup évolué dans l'administration », explique Uwe Rottländer, responsable de l'IT au sein de l'administration du district de Düsseldorf. En plus des bureaux traditionnels situés aux autres étages, un espace pilote devait être créé au rez-de-chaussée afin d'utiliser et de tester les différentes facettes de la « nouvelle façon de travailler » ainsi qu'une série de nouveaux outils.

Les nouveaux sites étant loués, la solution devait être intégrée dans la structure du bâtiment existant. En plus de fournir un environnement de travail, le gouvernement du district souhaitait également pouvoir mesurer et analyser de manière anonyme son utilisation afin de justifier les nouveaux espaces de travail. Enfin, la date imminente du déménagement exigeait une conceptualisation et une mise en œuvre rapides, qui devaient être assurées par un seul prestataire de services et une seule source.

La solution en détail

Mise en œuvre du concept « New Work » avec Computacenter et zgoll :

S'appuyant sur un partenariat fructueux et confiant, le gouvernement du district de Düsseldorf a chargé son fournisseur de services informatiques de longue date, Computacenter, de réaliser le projet. La base de ce projet était un accord-cadre sur les communications unifiées qui couvrait tous les services et produits pour la planification et la mise en œuvre d'un concept New Work.

Les conditions cadres et les objectifs du projet ont été définis en collaboration avec le gouvernement du district lors d'un premier atelier organisé par Computacenter et son partenaire média zgoll. Dans l'étape suivante, Computacenter et zgoll: ont développé trois environnements de travail fondamentalement différents, basés sur les approches de New Work en matière de motivation et de leadership des employés, puis ont planifié les espaces selon le « concept de bureau club », axé sur l'interaction sociale et le travail d'équipe. Cette étape a été suivie d'une planification détaillée avec l'apport des parties prenantes concernées pour l'ameublement, l'acoustique et l'éclairage, ainsi que pour les logiciels et technologies particulières utilisées. Les dernières questions ont été clarifiées en coordination avec le propriétaire et son département de construction.

Avec une zone publique, une zone semi-publique et une zone « privée », trois environnements de travail différents ont été mis en place à temps pour le déménagement d'un environnement de travail de type salon avec un espace pour la communication personnelle à des salles de réunion et des postes de travail dotés d'un écran acoustique. L'accès sans barrière est non-seulement disponible pour les employés du gouvernement du district, mais aussi pour les visiteurs externes, en fonction de l'utilisation.



Le monde du travail a également beaucoup évolué dans l'administration au cours des dernières années. Il convient donc de créer un espace pilote dans lequel les différentes facettes du "New Work" et une variété de nouveaux outils peuvent être utilisés et testés.

Uwe Rottländer
Head of IT, Bezirksregierung
Düsseldorf



Un environnement de travail et de réunion moderne en un coup d'œil

Espace public

Le point fort de l'espace public, qui attire tous les employés et les visiteurs, est la cafétéria avec la « table familiale », qui invite immédiatement les personnes à échanger ensemble. Le premier tableau Cisco Webex est situé directement à l'entrée et sert de tableau d'affichage numérique avec un système de réservation intégré, offrant un aperçu rapide de l'espace et des postes de travail disponibles. Il peut également être utilisé pour connecter des participants à leur domicile à des réunions ou à des événements de courte durée dans la cafétéria par le biais de la vidéoconférence. Le casier connecté est une solution marquante, où le matériel informatique peut être déposé ou récupéré par le personnel du département.

La zone publique est complétée par un grand espace inspiré des événements. Outre un canapé de travail avec étagères intégrées, des prises de courant, des stations de chargements sans fil, ainsi qu'un petit pupitre pour les réunions. Le support numérique utilisé ici est un Cisco Webex Board Pro mobile, qui permet la transmission d'images sans fil ainsi que l'intégration de participants mobiles.

Espace semi-public

Alors que l'espace public met l'accent sur la communauté, les interactions fortuites et la communication par le biais de réunions planifiées, l'espace semi-public est davantage destiné aux petites réunions et au travail individuel. Une grande table haute dotée de nombreuses prises de courant et trois bureaux plus petits, séparés par un rideau acoustique, servent de bureaux de passage et d'espaces de travail accueillants. Il y a également une salle d'atelier avec des tableaux blancs numériques et analogiques, un système de vidéoconférence, ainsi qu'une salle de vidéoconférence dédiée avec un éclairage et un mobilier sur mesure. Elle comprend un système vidéo Cisco Webex avec double moniteurs.

Zone de concentration « privée »

Dans une vaste zone de concentration, un panneau d'affichage numérique accueille les visiteurs et donne un aperçu sur les places disponibles. On y trouve douze bureaux classiques - réglables électroniquement, dotés d'un écran acoustique et d'un moniteur pivotant ergonomique. Les employés peuvent se connecter à l'écran, à l'alimentation et au réseau via un seul câble USB-C.

Si vous utilisez l'espace fréquemment, vous pouvez vous équiper d'une petite boîte à outils que vous emporterez à votre bureau ou ranger votre matériel de travail dans l'un des casiers lorsque vous n'êtes pas là. Si vous avez besoin de plus d'espace de rangement, vous pouvez également trouver des casiers verrouillables sur roulettes qui peuvent être transportés jusqu'au bureau réservé.

Cet espace est complété par trois salles de réunion fermées et plusieurs salles de discussion distribuées pouvant accueillir de six à huit personnes chacune, toutes équipées de systèmes de vidéoconférence. Des bandes LED tout autour et des panneaux de porte numériques indiquent la disponibilité des salles à distance.

L'équipement technique : réservation de salles, vidéoconférence, etc.

Les postes de travail fixes dans la zone New Work sont maintenant remplacés par les systèmes de réservation GoBright et Cisco Room Navigator sur les tableaux d'affichage pour réserver les postes de travail et les salles de réunion disponibles, avec des indicateurs de réservation et des capteurs d'occupation qui enregistrent leur utilisation en temps réel. Toutes les informations sont rassemblées dans le système « zgoll: Room Inspector » afin que le système

puisse libérer les espaces réservés mais inutilisés après une période d'attente appropriée.

En même temps, la solution zgoll: offre une analyse qui permet de personnaliser et d'améliorer le nouvel environnement de travail sur la base des informations d'utilisation. Combinée avec d'autres données relatives à la salle, telles que la température ou l'humidité, elle permet également une gestion durable de l'espace. Ceci est soutenu par un modèle de travail hybride, qui permet également d'économiser de l'espace ou de réduire les coûts d'électricité et de chauffage.

La solution Cisco Webex, qui peut être contrôlée via une interface standardisée, est utilisée dans tous les domaines pour les vidéoconférences, qu'il s'agisse de réunions individuelles ou d'assemblées générales. Outre les cartes Cisco Webex, les composants matériels utilisés sont Cisco Webex Desk Pro et Cisco Room 55 Dual.

Les modules d'aménagement intérieur se:cube de Sedus, dont les produits ont également été utilisés pour l'armoire intelligente, permettent de travailler ou de téléphoner en toute tranquillité dans les espaces de travail. Les systèmes d'éclairage et d'acoustique Nimbus, les revêtements de sol interface de différentes couleurs identifiant les différentes zones d'utilisation, ainsi que d'autres systèmes d'aménagement de Vitra et zgoll: complètent l'aménagement de l'espace New Work.

Enfin, le gouvernement du district de Düsseldorf innove également en matière de réseau dans l'administration publique. La plateforme basée sur le cloud, Meraki de Cisco, garantit une transmission de données sans problème ainsi qu'une communication et une collaboration fluides entre les employés. En outre, une interface de gestion centralisée - le tableau de bord Meraki - simplifie l'administration du réseau et garantit la sécurité nécessaire. management of the space. This is supported by a hybrid working model, which also helps to save space or reduce electricity and heating costs.

À propos de Bezirksregierung Düsseldorf

Avec environ 5,2 millions d'habitants et une superficie de 5 300 km², l'arrondissement administratif de Düsseldorf est le plus densément peuplé et le plus dense d'Allemagne avec 1 000 habitants par kilomètre carré. Le gouvernement du district de Düsseldorf dépend du ministère de l'intérieur du Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie et est le point de contact pour les citoyens, les ministères, les districts et les municipalités, les chambres et les associations, les clubs et les entreprises, ainsi que pour de nombreuses autres parties prenantes de la région.

Le résultat en détail

New Work at Le gouvernement du district de Düsseldorf

Dans un délai très court, de mai à décembre 2022, Computacenter et zgoll: ont réussi à fournir au gouvernement du district de Düsseldorf un environnement New Work complet dans ses nouveaux locaux. La solution répond à toutes les exigences d'un environnement de travail hybride dans lequel tous les employés peuvent collaborer facilement, quel que soit leur lieu de travail - à domicile ou au bureau, de manière mobile ou stationnaire.

L'architecture et le mobilier renforcent l'attrait du nouvel environnement de travail et, outre des conditions de travail optimales, incitent à utiliser le lieu de travail de manière efficace pour la collaboration personnelle et créative. La technologie soutient les styles de travail individuels grâce à des systèmes de réservation et de conférence ainsi qu'à d'autres fonctions, le tout d'une qualité élevée qui invite à une utilisation régulière.

Uwe Rottländer est convaincu par le concept et l'équipement des sites: « L'espace de test et d'apprentissage « New Work », que nous avons conçu avec nos partenaires Computacenter et zgoll:, et qui vient d'être mis en service, marque pour nous le début d'une ère nouvelle et innovante de collaboration et de communication ».

Computacenter assure un soutien constant au nouvel environnement de travail, en utilisant les données obtenues grâce à la technologie des capteurs, ce qui permet d'adapter et d'améliorer

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur nos services aux entreprises et lire d'autres témoignages, connectez-vous sur www.computacenter.com.
