



CUSTOMER STORY

# Automatisation avec PowerShell

## Computacenter et ScriptRunner soutiennent la ville de Munich dans l'automatisation de l'environnement Microsoft et Citrix.

### Services

- Professional Services
- Technology Sourcing

### Expérience utilisateurs

- Amélioration de la coopération
- Efficacité et performance accrues
- Augmentation de la satisfaction des utilisateurs

### Impact sur l'entreprise

- Automatisation
- Normalisation et centralisation
- Augmentation de la productivité
- Réduction des efforts administratifs
- Amélioration de la sécurité
- Soutien à la numérisation

### Objectif

La ville de Munich utilise le langage de script PowerShell pour automatiser l'environnement Windows et Citrix. Au départ, la création des scripts nécessitait beaucoup de « travail manuel » et signifiait que les équipes informatiques, déjà très occupées, devaient effectuer des tâches répétitives, parfois monotones, en travaillant à la chaîne. Pour remédier à cette situation et réduire les efforts et les coûts, la ville souhaitait optimiser l'automatisation à l'aide de PowerShell en simplifiant la création de scripts.

### Solution

Dans le cadre des conseils fournis par son partenaire technologique Computacenter, la solution de l'expert en PowerShell ScriptRunner a été présentée à la ville de Munich. La solution offre un référentiel central pour les scripts, modules et identifiants PowerShell, et permet l'automatisation des tâches informatiques de routine ainsi que la délégation des tâches administratives aux membres de l'équipe, quelles que soient leurs connaissances de PowerShell. La solution a donc répondu aux exigences de la ville et a été utilisée avec succès par les trois parties depuis sa mise en œuvre conjointe.

### Résultat

Grâce au logiciel ScriptRunner, la ville de Munich a pu faire progresser l'automatisation dans l'environnement Microsoft et Citrix, réduisant ainsi les efforts et les coûts des opérations informatiques quotidiennes. Après le déploiement initial de la solution au sein du service informatique de la ville, le nombre d'employés bénéficiant de ScriptRunner a augmenté régulièrement. Parmi les domaines d'application, citons le nouvel environnement d'impression pour les systèmes Windows, la connexion du système de ticketing, la création de sauvegardes et la collecte de fichiers journaux, ainsi que la surveillance centralisée de la ferme de serveurs. Computacenter et ScriptRunner ont ainsi simplifié de nombreuses tâches récurrentes afin de libérer du temps pour des projets plus passionnants.





Le produit semblait prometteur et conçu précisément pour consolider les scripts et éviter les doublons.

**Martin Schmidt**  
**Team Leader Development and Infrastructure - Remote Desktop Services**



## Objectif

### Exploiter le potentiel d'automatisation

L'environnement Windows et Citrix de la ville de Munich présente un grand potentiel d'automatisation. Pour ce faire, les autorités munichoises utilisent le langage de script PowerShell pour configurer et gérer les serveurs.

Au début, les administrateurs et les professionnels de l'informatique étaient livrés à eux-mêmes pour l'écriture de scripts. Outre l'écriture des scripts, des interfaces utilisateur graphiques [GUI] ont dû être créées pour que les collègues qui n'avaient pas de connaissances en PowerShell puissent également exécuter un script. Cependant, les exécutants devaient toujours disposer de tous les droits sur le système - une séparation de contexte [Administrateur vs. Utilisateur] n'était pas possible.

Cela nécessitait beaucoup de « travail manuel » et signifiait que les équipes informatiques de la capitale du Land, qui étaient déjà très occupées, devaient effectuer des tâches répétitives, parfois monotones, en travaillant à la chaîne. Étant donné que le marché des informaticiens est particulièrement tendu à Munich, il ne fallait pas s'attendre à un soulagement majeur pour les équipes.

Pour y remédier, le service informatique de la ville avait pour objectif d'accroître l'efficacité et la satisfaction des employés, afin qu'ils puissent consacrer plus de temps à des tâches plus importantes. En même temps, il fallait réduire les efforts et les coûts de gestion des systèmes. Il convenait donc de trouver les goulets d'étranglement et d'optimiser l'automatisation avec PowerShell dans l'ensemble du périmètre informatique grâce à des scripts simplifiés.

## Solution

### Computacenter et ScriptRunner optimisent l'automatisation

La ville de Munich fait confiance à Computacenter en tant que partenaire technologique depuis de nombreuses années, et les consultants du fournisseur de services informatiques sont expérimentés dans la recherche et l'exploitation du potentiel d'automatisation. Une recommandation faite sur le scope Consulting a finalement conduit à un examen plus approfondi de la solution de ScriptRunner.

Martin Schmidt, Team Leader Development and Infrastructure - Remote Desktop Services, se souvient : « Le produit semblait prometteur et conçu précisément pour consolider les scripts et éviter les doublons. Nous voulions structurer nos processus et créer un référentiel de scripts. En outre, nous espérions gagner du temps grâce à l'interface graphique générée automatiquement et établir un concept d'exploitation uniforme, y compris l'aspect et la convivialité, qui pourrait être utilisé pour créer d'autres scripts ».

En tant que partenaire de ScriptRunner, Computacenter a pu non seulement conseiller la ville, mais aussi accompagner la mise en œuvre de la solution. De plus, les consultants de Computacenter savaient exactement quelles interfaces pouvaient être connectées via quel type de connecteurs. Ainsi, après la mise en service, rien ne s'est opposé à une coopération et à une mise en œuvre réussies.



Les contacts sont toujours disponibles, la chaîne d'information est courte et l'échange est très bon. La coopération avec Computacenter et ScriptRunner est rapide et toujours orientée solutions.

**Martin Schmidt**  
Team Leader Development and Infrastructure - Remote Desktop Services



Mais dans quelle mesure le soutien et la communication ont-ils fonctionné et comment les responsabilités ont-elles été réglées dans une telle constellation ? Martin Schmidt résume l'expérience de ces dernières années : « Les interlocuteurs sont toujours disponibles, la chaîne d'information est courte et l'échange est très bon. La coopération avec Computacenter et ScriptRunner est rapide et toujours orientée solutions. »

#### **De Linux à Windows**

Le premier domaine d'application dans lequel la ville s'est appuyée sur ScriptRunner a été le nouvel environnement d'impression pour les systèmes Windows. D'une part, le logiciel a permis de passer de Linux à Windows. D'autre part, les tâches récurrentes telles que la synchronisation quotidienne des données et la synchronisation ont pu être parfaitement automatisées.

#### **Automatisation : Connexion au système de tickets via l'API REST**

D'autres tâches régulières au sein du département informatique ont également été transférées étape par étape dans ce que l'on appelle les « actions » ScriptRunner, qui peuvent être déclenchées par des utilisateurs individuels, par un autre système ou exécutées de manière contrôlée dans le temps. À Munich, par exemple, le système de tickets a été connecté via une API REST. ScriptRunner et ServiceNow échangent désormais des informations standardisées via cette interface, ce qui facilite diverses tâches. Citons par exemple l'attribution de groupes pour l'installation de logiciels ou l'octroi d'un accès aux applications via Microsoft Active Directory dans l'environnement de bureau à distance. Les administrateurs apprécient le fait qu'ils peuvent adapter et modifier facilement les actions, et trouver rapidement des solutions avec ScriptRunner en cas de changements dans le flux de travail.

#### **Sécurité : Gérez vos informations d'identification en toute sécurité**

Au fil des ans, d'autres actions ont été ajoutées pour divers domaines au sein du département informatique. Avec ScriptRunner, la ville de Munich dispose désormais d'un référentiel logiciel central pour l'énorme ferme de serveurs virtuels, dans lequel les tâches sont rassemblées, gérées et surveillées.

Le monitoring de ScriptRunner donne un aperçu des actions manuelles ou automatiques qui ont réussi. Grâce au remoting PowerShell, les administrateurs peuvent travailler directement et sans détour sur les systèmes distants.

Dans les conversations avec Martin Schmidt et son équipe, c'est la clarté qui est soulignée à plusieurs reprises : « ScriptRunner n'a jamais été surchargé de fonctions, mais est resté simple, clair et concis. Il nous donne une excellente vue d'ensemble. Cela signifie que les problèmes sur le serveur peuvent être rapidement et facilement détectés et résolus. De plus, la stabilité du logiciel nous rassure ».



Nous hébergeons notre propre data center, notre propre réseau - nous voulons automatiser autant que possible.

**Martin Schmidt**  
**Team Leader Development and Infrastructure - Remote Desktop Services**



## Résultats

### Plus de temps pour des projets plus passionnants

Le logiciel ScriptRunner a été initialement déployé au sein du département informatique de la ville de Munich. Le nombre croissant de systèmes Microsoft a ouvert de nouvelles opportunités pour automatiser les tâches récurrentes au sein du département à l'aide de scripts PowerShell, rendant ainsi les processus informatiques plus efficaces et réduisant les coûts. Dans un premier temps, l'accent a été mis sur la centralisation et la standardisation des scripts via un référentiel de scripts, ce qui permet de gagner du temps et de garantir des résultats d'une qualité élevée et constante. L'équipe PowerShell est fière de ce qui a été réalisé, comme la connexion au système de tickets ou la surveillance centralisée de la ferme de serveurs.

Le nombre d'employés qui bénéficient de ScriptRunner augmente régulièrement, cependant, et lors des conversations, on remarque que l'équipe est loin d'être à court d'idées. « Nous hébergeons notre propre data center, notre propre réseau - nous voulons automatiser autant que possible », explique Martin Schmidt.

La ville de Munich est convaincue par le concept, la fiabilité et l'interface intuitive du logiciel. Les utilisateurs de toutes les unités le confirment, et dans de nombreux endroits, il y a un désir d'automatiser les tâches et de pouvoir les déléguer en toute sécurité. La collecte des logs et la création de sauvegardes ne sont que deux exemples de tâches qui peuvent désormais être déclenchées par des actions sans nécessiter de droits d'administration. Au sein du département informatique, l'équipe de développement et d'infrastructure est unanime : Computacenter et ScriptRunner vont simplifier de nombreuses tâches récurrentes et libérer du temps pour des projets passionnants.

---

## À propos de la ville de Munich

La ville de Munich est l'un des plus grands employeurs municipaux d'Allemagne. Ses différentes tâches sont organisées en 15 départements, dont le travail et l'économie, l'éducation et les sports, l'administration du district et le département social. Avec six entreprises municipales, la capitale du Land emploie plus de 40 000 personnes. Le département des technologies de l'information emploie plus de 1 100 spécialistes des technologies de l'information et se consacre entièrement à la digitalisation.

---

---

## Plus d'informations

Pour en savoir plus sur nos services aux entreprises et lire d'autres études de cas clients, connectez-vous sur [www.computacenter.com](http://www.computacenter.com)

---