

TEMOIGNAGE CLIENT

SERVEUR X86 POUR LA BA

SERVICES

- Cloud & Data Center
- Services de la chaîne d'approvisionnement
- Services d'assistance et de maintenance

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

- Amélioration des performances
- Amélioration de l'agilité et de la mobilité
- Amélioration de l'accès à l'information
- Amélioration de la communication et de la collaboration

IMPACT SUR L'ENTREPRISE

- Soutien à la numérisation
- Une plus grande flexibilité pour l'entreprise
- Une solution durable

Computacenter remporte à nouveau le contrat-cadre pour l'infrastructure de serveurs x86 de l'Agence fédérale pour l'emploi.

OBJECTIF

Des services prouvés et appropriés comme facteur de réussite

À l'Agence fédérale pour l'emploi (BA), le contrat-cadre pour la fourniture de serveurs x86 a pris fin, donc le service a dû faire l'objet d'un nouvel appel d'offres. Computacenter a déjà fait ses preuves ces dernières années en tant que partenaire de service compétent et fiable et a obtenu le contrat sur la base du meilleur rapport qualité-prix de l'appel d'offres.

L'objectif de l'Agence fédérale était d'acquérir une technologie de pointe qui répondrait aux exigences toujours croissantes de l'infrastructure des serveurs. Les ressources doivent continuer à être mises à disposition de manière rapide et fiable et les processus doivent être rendus plus efficaces.

SOLUTION

Maintenance, installation, services logistiques : le paquet complet sans souci

Computacenter fournira environ 2 500 serveurs du fabricant partenaire HPE sur une période de cinq ans. Les dispositifs seront livrés au centre d'intégration Kerpen de Computacenter, préconfigurés sur une chaîne de production et ensuite transportés vers les centres de données de la BA. Là, des spécialistes de Computacenter installeront les serveurs dans les racks, les installeront et les mettront en service.

"Tout ce que fait l'Agence fédérale pour l'emploi dans toute l'Allemagne fonctionne grâce à l'infrastructure que nous fournissons", explique Ralph Engelhardt, responsable des comptes du centre de données chez Computacenter, en résumant les services de son entreprise.



Nous travaillons avec Computacenter depuis plusieurs années maintenant et nous avons toujours eu le sentiment d'être bien conseillés. La crise du Corona a montré une fois de plus à quel point nous pouvons compter sur Computacenter. Ce qui a été réalisé ici dans les conditions données, consciencieusement et de manière responsable de tous côtés, c'est-à-dire par les employés de la BA, du Computacenter et de HPE, est vraiment remarquable.

Michael Kamp,
Chef de service à l'Agence fédérale pour l'emploi

“La coopération entre le Computacenter et la BA fonctionne très bien”, résume Michael Kamp, responsable de la zone de service à la BA, pour résumer le partenariat de longue date. “Nous trouvons toujours une écoute à nos préoccupations et trouvons ensemble des solutions pragmatiques. Cela a été particulièrement évident lors de la crise du Corona: Là les autorités fédérales et les entreprises commerciales ont poursuivi ensemble le même objectif et ont obtenu le meilleur profit possible pour la société.”

RÉSULTAT

Des partenariats qui portent leurs fruits pendant la crise

Outre les services expérimentés et fonctionnels de Computacenter dans la phase de planification, de coordination et de mise en œuvre d'un tel projet, l'Agence fédérale pour l'emploi bénéficie du partenariat étroit et de longue date entre HPE et Computacenter.

Grâce à cette bonne coopération, qui se traduit par le statut de partenaire le plus élevé au sein de HPE, les responsables de Computacenter ont réussi à faire livrer près de 400 serveurs de l'usine de production en République tchèque à Kerpen dans les conditions difficiles de la pandémie de Corona. Computacenter a pu couvrir la demande supplémentaire à court terme par l'intermédiaire de son partenaire de fabrication Dell, qui s'est vu en mesure de fournir spontanément une centaine de systèmes supplémentaires. Cela a permis à l'autorité fédérale d'augmenter massivement les capacités de son siège social et de remplir ses responsabilités sociales, qui étaient particulièrement importantes pendant la période de confinement.

À PROPOS DE BUNDESAGENTUR

L'Agence fédérale pour l'emploi (BA) est le plus grand prestataire de services pour le marché du travail allemand et, avec environ 95 000 employés, elle est elle-même l'un des plus grands employeurs en Allemagne. La BA conseille les personnes sur les questions relatives à la formation, à l'emploi, à la profession et au marché du travail et fournit un large éventail de services aux citoyens, tels que les allocations de chômage et les allocations familiales. L'organisation de la BA comprend le siège social à Nuremberg, 10 directions régionales, 156 agences pour l'emploi et environ 600 succursales ainsi que 303 centres pour l'emploi.